

Договор Оферты

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

- Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Профилакторий Морозовский», именуемого в дальнейшем «Исполнитель» и содержит существенные условия по оказанию услуг (далее по тексту «Услуги»).
- В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами договора Оферты.
- В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг или заключить с нами отдельный договор.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ.

- Предметом настоящей Оферты является заключение настоящего договора от имени Исполнителя в целях исполнения условий агентских договоров, заключенных Исполнителем с третьими лицами. Оказание Услуг осуществляется на территории Парк-Отеля «Морозовский», расположенного по адресу: 607 266, Нижегородская область, Арзамасский район, село Морозовска, территория Профилактория. Информация об условиях оказания Услуг по проживанию размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте, а также, на сайте <http://www.morozovski.com/>.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1 Оказать услуги надлежащего качества, в полном объеме и в сроки, согласованные сторонами.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий.

3.2.2. Привлекать к исполнению настоящей Оферты третьих лиц, при этом ответственность за качество оказания услуг третьими лицами несет Исполнитель.

3.2.3. отказать в оказании услуг Заказчику:

1) в случае, если ранее Заказчиком были нарушены:

- Правила проживания в Парк-Отеле «Морозовский» (в т.ч. в случае отказа Гостя поставить в анкете свою подпись, подтверждающую факт ознакомления и согласия Гостя с документами, определяющими порядок проживания в отеле);
- Правила пользования имуществом отеля;
- Правила пользования услугами, предоставляемыми на территории отеля;
- Правила пожарной безопасности

2) в случае, если не была произведена своевременная и полная оплата услуг, оказанных на территории отеля;

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплатить оказываемые Исполнителем услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.3.2. Оплатить штрафные санкции в случае поздней отмены бронирования (номеров или услуг), поздних изменений условий заявки в сторону уменьшения количества проживающих лиц, уменьшения срока их пребывания.

3.3.2. Соблюдать Правила проживания, установленные Исполнителем.

4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГ И ОПЛАТЫ

4.1. ЗАКАЗЧИК имеет право заказать услуги любым удобным способом: по телефону: 8 (83147) 7 94 33, путем направления факсимильного сообщения, сообщения по электронной почте либо через сайт Исполнителя.

4.2. В течение 1 рабочего дня после получения заказа ИСПОЛНИТЕЛЬ информирует ЗАКАЗЧИКА о результатах бронирования.

4.3. Плата за проживание в Парк-Отеле «Морозовский» взимается в соответствии с расчетным часом, установленным Парк-Отелем «Морозовский» 14:00 - час заезда в отель, 12:00 - час выезда из отеля:

- при заселении с 00:00 до 12:00 – плата в размере 50% от стоимости размещения за сутки (включая завтрак);
- при заселении с 12:00 до 16:00 – плата в размере 25% от стоимости размещения за сутки.

В случае задержки выезда Заказчика и его сопровождающих после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

- с 14:00 до 18:00 - плата в размере 20% от стоимости размещения за сутки; с 18:00 до 24:00 - плата в размере 50% от стоимости размещения за сутки;
- после 24:00 – полная стоимость размещения за сутки.

При проживании в Отеле не более суток (24 часов в течение 1 календарного дня) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

4.4. Заселение производится только при поступлении 100% предоплаты от ЗАКАЗЧИКА.

4.5. ЗАКАЗЧИК обязан оплатить услуги Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения подтверждения бронирования. При отсутствии своевременной оплаты бронь номера снимается автоматически без уведомления ЗАКАЗЧИКА.

4.6. Сроки оплаты услуг при бронировании на определенные даты могут быть сокращены по усмотрению ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.7. Варианты форм оплаты:

- оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, по банковским реквизитам, указанные в счетах и в настоящем договоре;
- наличный расчет путем внесения денежных средств в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- оплата банковской картой без комиссии на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по ссылке: <http://www.morozovskiyy.com/>

4.9. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.10. В случае изменения условий заявки в сторону уменьшения количества проживающих или срока их пребывания, либо аннулирования заказа, ИСПОЛНИТЕЛЬ предъявляет к оплате штраф в следующих размерах:

- в случае отмены бронирования 1-5 номеров за 24 часа до даты заезда и менее – 100% стоимости 1 суток размещения в соответствующей категории номера;
- в случае отмены бронирования более 5 номеров за 3 рабочих дня до даты заезда и менее – 100% от суммы отмененного заказа
- при сокращении сроков размещения за 1 рабочий день и менее до даты заезда в отель – 100% стоимости 1 суток размещения в соответствующей категории номера;
- при сокращении сроков размещения во время проживания – 100% за 1 сутки проживания в соответствующей категории номера.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Стороны договорились что ЗАКАЗЧИК, оплативший 100% стоимости услуг, извещает ИСПОЛНИТЕЛЯ об отмене бронирования либо об изменении объема заказанных услуг в сторону уменьшения не менее, чем за 3 дня до даты заезда. В данном случае стороны рассматривают возможность перенесения сроков оказания услуг и замены невостребованных услуг другими.

В соответствии с пп. «а» п. 16 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства от 18 ноября 2020 г. N 1853, в случае несвоевременного отказа от бронирования или не заезда потребителя с него взимается плата за фактический простой номера за сутки в размере 100 %.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по Договору.

5.4. В случае неиспользования забронированных номеров и услуг по вине ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет. Ответственность ЗАКАЗЧИКА определена в соответствии с действующим законодательством.

5.5. ЗАКАЗЧИК имеет право изменить объем заказанных услуг в сторону увеличения только при согласии ИСПОЛНИТЕЛЯ, доплатив указанную ИСПОЛНИТЕЛЕМ сумму.

5.6. Претензии по качеству оказания услуг должны быть предъявлены в день выезда. В случае нарушения данного срока ЗАКАЗЧИКОМ, услуги считаются оказанными в полном объеме, в срок и с надлежащим качеством.

5.7. Все споры по настоящему Договору разрешаются с помощью переговоров, а в случае невозможности урегулирования конфликта, в судебных органах в соответствии с действующим Законодательством РФ.

6. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

6.1. Номер в Парк-Отеле предоставляется при предъявлении паспорта, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность для проживания на срок, указанный в путевке или согласованный с администрацией.

6.2. При заселении детей с сопровождающим лицом (без родителей) необходимо предъявить следующие документы: свидетельство о рождении, нотариально заверенную доверенность от родителей на лицо, сопровождающее ребенка.

6.3. При заселении необходимо заполнить анкету, получить у администратора карту гостя и ключи от номера.

6.4. Проживание с домашними животными не предусмотрено.

6.5. Заезд гостей осуществляется после 14:00, выезд – до 12:00. Ранний заезд и поздний выезд оплачивается дополнительно.

6.6. Ребенок в возрасте до 5-ти лет проживает бесплатно.

6.7. Проживание третьего гостя в номере оплачивается согласно расценкам на дополнительное размещение.

6.8. Текущая уборка номера проводится ежедневно с 10:00 до 16:00. Смена постельного белья и полотенец производится один раз в три дня. Замена полотенец ранее указанного срока производится бесплатно. В день выезда смена белья и текущая уборка не производится.

6.9. Гарантированная бронь (оплаченная до заезда) сохраняется до 22:00 текущего дня.

производится при выезде, на стойке приема и размещения.

6.10. При выезде из Парк-Отеля, гостю необходимо произвести полный расчет за предоставленные услуги, сдать ключ от номера сотрудникам службы приема и размещения.

6.11. Оплата за проживание и дополнительные услуги Парк-Отеля осуществляется по ценам, установленным администрацией за наличный расчет в рублях, кредитными картами или по безналичному расчету.

6.12. В целях обеспечения безопасности в общественных зонах Парк-Отеля ведется круглосуточное видеонаблюдение.

- 6.13. За сохранность денег и ценностей, не сданных на хранение, администрация Парк-Отеля ответственности не несет.
- 6.14. Запрещается ношение и хранение холодного, огнестрельного и газового оружия на территории Парк-Отеля, кроме лиц, находящихся при исполнении.
- 6.15. Наш Парк-Отель является зоной свободной от курения! За курение в номерах и помещениях Парк-Отеля взимается штраф согласно действующему преискуранту.
- 6.16. В случае аморального поведения гостя или оскорбления чести и достоинства обслуживающего персонала Администрация Парк-Отеля оставляет за собой право выселить гостя без компенсации оплаты за проживание.
- 6.17. В случае утраты или повреждения имущества Парк-Отеля ответственность наступает в соответствии с законодательством РФ, ст. 925 ГК РФ. Оплата за поврежденное имущество будет взиматься согласно действующему преискуранту.

7. НА ТЕРРИТОРИИ ПАРК-ОТЕЛЯ ЗАПРЕЩЕНО

- 7.1. Оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера, выносить ключ от номера за территорию Парк-Отеля.
- 7.2. Вносить на территорию Парк-Отеля оружие, легковоспламеняющиеся вещества и средства пиротехники.
- 7.3. Вести себя аморально, оскорблять честь и достоинство обслуживающего персонала.
- 7.4. Перемещаться из одного номера в другой через балкон.
- 7.5. Выносить из ресторанов и баров Парк-Отеля продукты питания, напитки и посуду. Вынос продуктов разрешен в одноразовой посуде с разрешения администрации Профилактория в случаях болезни кого-либо из Гостей.
- 7.6. Проносить и употреблять напитки в стеклянной таре на территории спортивных и оздоровительных зон Парк-Отеля.
- 7.7. Разводить костры и пользоваться пиротехникой;
- 7.8. Пользоваться в номерах личными электронагревательными приборами (в т.ч. утюгами, электроплитками, кипятильниками и проч.).
- 7.9. Места для курения отмечены специальным знаком, информирующим посетителей, что это зона для курящих, а также указаны на плане отеля, расположенном в общедоступном месте. В случае обнаружения запаха табака в номере персоналом отеля, с Гостя взимается штраф согласно действующему преискуранту.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Общество с ограниченной ответственностью «Профилакторий Морозовский»

Юридический и фактический адрес:

Нижегородская обл., Арзамасский район, с.Морозовка, территория профилакторий

Почтовый адрес: 607 220 Нижегородская область, г.Арзамас ул.пр. Ленина д.164 а/я 9А

ИНН 5202012777 КПП 520201001 ОКПО 02748837

р\с 40702810842000014387

Волго-Вятский банк Сбербанк России г.Н.Новгород

К\с 30101810900000000603

БИК 042202603