ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ И ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящий договор является договором публичной оферты ООО «Профилакторий Морозовский»

г.Арзамас
Редакция от « 19 »марта 2025г

ООО «Профилакторий Морозовский», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Санкина Андрея Николаевича действующего на основании Устава, заключает настоящий договор (далее – Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик»

Данный Договор является договором предоставления санаторно-курортных услуг, заключаемым путем публичной оферты (далее – Оферты), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

Настоящий Договор оферты на оказание санаторно-курортных услуг разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными законодательными актами Российской Федерации.

Термины и определения

Договор – настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной Оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Заказчиком услуг в полном объеме посредством ее акцепта. Настоящий Договор является сделкой на оказание санаторно-курортных услуг по санаторно-курортному лечению, состоящей из акцептованной публичной Оферты и ее неотъемлемых частей в виде приложений, правил и положений, размещенных на сайте ООО «Профилакторий Морозовский». Порядок оформления Договора определен далее по тексту в соответствии с действующим законодательством РФ.

Оферта – публичное предложение заключения Договора, размещенное на сайте https://morozovskiy.com/

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем совершение лицом действий по выполнению указанных в Оферте условий Договора.

Сайт – вебсайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу https://morozovskiy.com/, на котором осуществляется оформление заказов (бронирований) Заказчиком.

Профилакторий – ООО «Профилакторий Морозовский» и принадлежащий ему на праве собственности и иных правах имущественный комплекс, на базе которого Исполнитель оказывает Заказчику санаторно-курортные и сопутствующие (дополнительные) услуги.

Исполнитель – ООО «Профилакторий Морозовский».

Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе бронировать услуги на сайте.

Заказ (бронь) – совокупность услуг Профилактория, формируемая Заказчиком путем выбора подходящего варианта санаторно-курортного лечения в результате поиска в Системе онлайн-бронирования или с помощью менеджеров отдела продаж Профилактория.

Система бронирования и оплаты (Система) – комплекс программных и непрограммных сервисов Исполнителя для продажи санаторно-курортных услуг, бронирования номеров для размещения в Профилактории через сеть Интернет, а также с помощью сотрудников Исполнителя по телефону или иными способами, указанными на Сайте. Услуги Бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

Контактные данные – персональные и контактные данные Заказчика, в т.ч. электронная почта и номер сотового телефона, для оперативной связи с ним по вопросам, касающихся заказанных (забронированных) санаторно-курортных услуг.

Бронирование – резервирование мест в Профилактории, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе с помощью работников отдела бронирования Профилактория.

Санаторно-курортная путевка (Путевка) – документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который является основанием и гарантией получения Заказчиком оплаченного им полного комплекса санаторно-курортных услуг (санаторно-курортное лечение по разработанной лечебно-восстановительной программе в соответствии с Порядком организации санаторно-курортного лечения и стандартами оказания санаторно-курортной помощи по лечению отдельных заболеваний, питание и проживание в течение всего срока пребывания в выбранной категории номера). Другие услуги, в том числе трансфер, в стоимость Путевки не входят и оплачиваются согласно действующим прайс-листам.

Наполнение оздоровительного и диагностического блоков лечебно-восстановительных программ может быть изменено в соответствии с медицинскими противопоказаниями лечащим врачом в рамках лечебно-восстановительной программы, соответствующей приобретенной санаторно-курортной путевке.

Услуги – комплекс оказываемых Профилакторием населению санаторно-курортных услуг и дополнительных услуг.

Прайс-лист – систематизированный перечень комплекса санаторно-курортных и сопутствующих услуг, оказываемых Исполнителем или третьим лицом, с их описанием, указанием цены, размещенный на Сайте.

Гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Заказчик не позднее трех дней с момента выставления счета произвел предварительную оплату стоимости забронированных Услуг в размере не менее 20% стоимости путевки, действующей на момент бронирования. Профилакторий гарантирует сохранение забронированных Услуг и заселение в номер согласно забронированной категории, ожидает Заказчика (получателя Услуг) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. Срок своевременного отказа от бронирования по настоящему Договору составляет 7 (семь) суток до дня заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда получателя Услуг с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за одни сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

Частичная оплата Заказчиком стоимости забронированных услуг гарантирует сохранение забронированных Услуг и заселение в номер согласно забронированной категории. Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком (получателем Услуг) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Заказчике (получателе Услуг), категории (виде) заказанного (забронированного) номера, об условиях

Бронирования и оплаты Услуг, о сроках проживания в Профилактории, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальной публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «Профилакторий Морозовский» и содержит все существенные условия Договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, физическое лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего Договора.

1.3. Настоящий Договор не устанавливает срок для Акцепта и считается заключенным с момента совершения Заказчиком его Акцепта. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения одного из следующих действий:

- оплата направленного Исполнителем счета;
- оплата Услуг непосредственно в кассе Исполнителя.

После выполнения указанных действий Заказчиком Договор считается заключенным.

1.4. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Заказчик ознакомился с Правилами, действующими в Профилактории (Правилами предоставления санаторно-курортных услуг, Правилами противопожарной безопасности, и иными действующими в Профилактории Правилами, в т.ч., но не исключительно, Правилами посещения бассейна и другими правилами) и размещенным в свободном доступе в сети Интернет, на Сайте по адресу - https://morozovskiy.com/ . В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной Оферты и ознакомьтесь с Прайс-листом Услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования его Услуг.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей Оферты является Бронирование мест в Профилактории, реализация (оказание) Заказчику санаторно-курортных услуг, предоставляемых Исполнителем на базе Профилактория, на условиях данной Оферты в соответствии с Прайс-листом, проводимыми акциями (специальными предложениями) и другими условиями, опубликованными на Сайте. Конкретные условия и стоимость санаторно-курортных услуг оказываемых Заказчику указывается в Приложении №1 к настоящему Договору, которое выдается Заказчику в первый день пребывания в Профилактории.

2.2. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, а Заказчик принять и произвести полную оплату за санаторно-курортные услуги согласно действующему на момент бронирования (а при отсутствии бронирования – заезда (заселения) Прайс-листу, оформленные, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре.

2.3. Основанием для получения санаторно-курортных услуг является их полная оплата в соответствии с действующим на момент заезда (заселения) Прайс-листом.

2.4. Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем, условия проживания, питания и лечения Заказчика, а также цены на Услуги по специальным предложениям указываются в утвержденных Исполнителем Прайс-листах и Правилах, публикуемых на Сайте. Стоимость проживания ребенка рассчитывается исходя из возраста ребенка на день заезда в Профилакторий.

2.5. Услуги Исполнитель оказывает по адресу: Нижегородская обл., г.о.г Арзамас, с. Морозовка, территория профилактория,д.2.

2.6. Каждая приобретенная по настоящему Договору Путевка подтверждает переход к Заказчику прав на комплекс оказываемых санаторно-курортных и сопутствующих услуг. Услугой по санаторно-курортному лечению является предоставление физическому лицу, указанному в Путевке Услуг, входящих в стоимость Путевки.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику на Сайте, по телефону и др.способами связи всю необходимую информацию о Профилактории и его услугах.

3.1.2. Принять Заявку Заказчика, содержащую необходимую и достаточную информацию для Бронирования Услуг, направить в его адрес счет на их оплату с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления. После принятия оплаты от Заказчика надлежаще оформить Заказа и Бронирование Услуг.

3.1.3. В сроки, согласованные Сторонами, предоставить Заказчику оплаченные им Услуги.

3.1.4. Разместить Заказчика (получателя Услуг) в Профилактории, согласно категории номера оплаченного им, на все время его нахождения в Профилактории, предоставить соответствующие оплате Услуги.

3.1.5. Предоставить Заказчику предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления услуг.

Акцептирование Заказчиком Договора подтверждает факт предоставления Исполнителем достоверной информации обо всех Услугах. Стороны договорились, что акцептирование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Исполнитель предоставил Заказчику предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления услуг.

3.1.6. Обеспечить Заказчику, выезжающему из Профилактория выдачу документа подтверждающего оплату оказанного комплекса санаторно-курортных услуг, с указанием фактического времени пребывания в Профилактории.

3.1.7. Обеспечить Заказчику, прибывшему в Профилакторий, получение оплаченных медицинских услуг (при отсутствии медицинских противопоказаний у Заказчика), в соответствии с действующими порядками и стандартами их оказания.

3.1 Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказать Заказчику в заселении и предоставлении санаторно-курортных услуг, аннулировав Заказ при:

- несогласии с условиями настоящего Договора;
- при отсутствии оплаты за забронированные Путевки в срок, установленный в п. 5.4.

3.2.2. Исполнитель для оказания медицинских услуг, входящих в гарантированный объем (наполнение) приобретенных Заказчиком услуг, вправе без согласования с Заказчиком привлекать Соисполнителей - другие медицинские учреждения и лиц имеющих соответствующие лицензии на оказание медицинских услуг. При этом ответственность за действия Соисполнителей и качество оказываемых ими Услуг Заказчику несет полностью Соисполнитель.

3.2.3. В случае если Заказчик, прибывший на лечение в Профилакторий неоднократно и/или в крупном размере причинил материальный ущерб Исполнителю/третьим лицам, или в период пребывания грубо нарушает общественный порядок, а также нарушает требования, установленные Правилами, действующими в Профилактории, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и выселить Заказчика из Профилактория, и потребовать возмещения фактически понесенных расходов.

4. Права и обязанности заказчика

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Самостоятельно ознакомиться на Сайте Профилактория с информацией о Профилактории, Прайс-листом предоставляемых Услуг, порядке и условиях Бронирования и оплаты услуг, а также с Правилами, действующими в Профилактории (Правилами пребывания и предоставления санаторно-курортных услуг, Правилами противопожарной безопасности и иными действующими в Профилактории Правилами, в т.ч. но не исключительно Правилами посещения бассейна и другими правилами).

4.1.2. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим Договором и Правилами предоставления санаторно-курортных услуг, и иными Правилами, действующими в Профилактории. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и указанных Правил.

4.1.3. При оформлении Заказа и проведении оплаты указывать актуальные Контактные данные, необходимые Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные (информацию) обо всех заезжающих в Профилакторий лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

Акцептирование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Заказчик и заезжающие с ним в Профилакторий лица дали согласие на обработку своих персональных данных (получение и хранение Исполнителем) и согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (получение и распространение Исполнителем), а именно: ФИО, дату и место рождения, гражданство, адрес места регистрации, вид документа, удостоверяющего личность (серия и номер этого документа, наименование органа, выдавшего документ, дату выдачи документа), номер контактного телефона, адрес электронной почты.

4.1.4. При прибытии в Профилакторий предоставить следующие документы: оформленную санаторно-курортную карту (форма 072/у) (при наличии), паспорт, полис ОМС (при наличии); для детей: оформленную санаторно-курортную карту (форма № 076/у) (при наличии), паспорт (от 14 лет), свидетельство о рождении (до 14 лет).

4.1.5. В случае оплаты услуг санаторно-курортного лечения без надлежаще оформленных медицинских рекомендаций (санаторно-курортной карты), Заказчик сам несет ответственность за возможные отрицательные последствия, такие, как: потеря средств, при вынужденном возврате Путевки, возможные проявления ухудшения здоровья и т.д.

4.1.6. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за Услуг Профилактория.

4.1.7. В случае отказа от Заказа или от части Услуг в Заказе, а также для изменения состава заказанных Услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

4.1.8. Выполнять все условия с учетом предоставленной ему информации, указанной в Договоре, счете, а также выполнять правила проживания и правила безопасности в Профилактории. За последствия несоблюдения этих условий и Правил Заказчик несет ответственность самостоятельно.

4.1.9. Добровольно, в полном объеме возместить Исполнителю причиненный своими действиями (бездействиями) или прибывшими с ним детьми (до 18 лет) материальный ущерб. В случае причинения материального ущерба Заказчиком, его детьми и/или гостем, Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме до момента отъезда из Профилактория. Расчет причиненного ущерба производится на основании акта о причиненном ущербе, с учетом стоимости поврежденного и/или приведенного в негодность имущества. Основанием для начисления и уплаты денежных сумм в счет возмещения причиненного ущерба является акт о причиненном ущербе, и предъявляемое Заказчику требование (претензия) от Исполнителя о возмещении причиненного ущерба.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Оформлять Заказ на Бронирование Услуг Профилактория с использованием сети Интернет, звонка по телефону (предварительное Бронирование) и прочими способами, указанными на Сайте, при этом Заказчик признает, что в случае использования Системы Бронирования Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен Заказ.

4.2.2. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных ими расходов по оказанию (подготовке к оказанию) Заказчику Услуг, а также при условии соблюдения других пунктов настоящего договора.

4.2.3. Самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением, Бронированием мест в Профилактории, приобретением Услуг Профилактория, при этом Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении Заказа.

4.2.4. Заказчик имеет право на получение забронированных Услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном Заказе, при условии их 100% оплаты.

4.2.5. Получить дополнительные платные медицинские услуги, с учетом рекомендаций мед. персонала Профилактория, а так же дополнительные услуги согласно действующим Прайс-листам.

5. Порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг определяется, исходи из цен, указанных в Прайс-листе, размещенном на Сайте в момент формирования Заказа и указывается в счете, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранным набором Услуг. Санаторно-курортные услуги, НДС не облагаются (ст. 149 НК РФ). Счет является неотъемлемой частью Оферты.

5.2. Цены на Сайте могут быть изменены Профилакторием в любой момент, и изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. Указанное изменение цен не распространяется на уже предварительно оплаченные Заказчиком Услуги.

5.3. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ, на основании счетов, предоставляемых Исполнителем.

5.4. В случае Бронирования услуг, Заказчик вносит предоплату в размере не менее 20% от стоимости бронируемых услуг, путем оплаты выставленного счета в течение трех рабочих дней с момента его направления Заказчику. Оставшуюся стоимость услуг Заказчик оплачивает до начала оказания Услуг в момент заезда (заселения) в Профилакторий. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Несвоевременная оплата ведет к аннуляции счета и Брони (Заказа).

5.5. Исполнитель вправе не оказывать Услуги при отсутствии их полной оплаты.

5.6. Начало выполнения Профилакторием своих обязательств по Договору наступает с момента оформления требуемых документов у администратора Профилактория (Ресепшен).

5.7. Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя в любое время, уведомив Исполнителя об аннуляции. Заказчик берет на себя обязательство максимально заранее сообщить Исполнителю об аннуляции. Срок своевременного отказа от Бронирования по настоящему Договору составляет 7 (семь) суток до дня заезда. В случае несвоевременного отказа от Бронирования, опоздания или не заезда, с Заказчика (получателя Услуг) взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки пребывания. При опоздании более чем на сутки Гарантированное Бронирование аннулируется, при этом Профилакторий вправе удержать стоимость одних суток от забронированных Услуг.

5.8. Оплату дополнительных медицинских и других услуг, оказанных Заказчику и не оплаченных до заселения, Заказчик производит самостоятельно безналичным путем, либо путем внесения денежных средств в кассу Профилактория или третьего лица, оказавшего эти услуги.

5.9. При отказе Заказчика от исполнения настоящего Договора (отказе Заказчика от Услуг, и досрочном выезде из Профилактория) возврат Заказчику денежных средств производится в следующем порядке:

при отказе от Услуг по уважительным причинам (в т.ч., но не исключительно, медицинские противопоказания, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости, стихийные бедствия и катастрофы, отмена (перенос) рейсов авиа- и ж/д-компаний), подтвержденным подлинными (или надлежащим образом заверенными) документами, Исполнитель обязуется возвратить Заказчику денежные средства, за вычетом стоимости фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, при условии, что Заказчик осуществлял оплату санаторно-курортных услуг Исполнителю самостоятельно и может это документально подтвердить;

Денежные средства по письменному заявлению Заказчика возвращаются по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный им расчетный счет в банке, иной финансовой организации или выдаются из кассы Исполнителя в течение 5 рабочих дней с момента получения заявления на возврат денежных средств (форма заявления размещена на Сайте), при условии, что забронированные Услуги оплачивались непосредственно Заказчиком и он может это подтвердить. Если Услуги за Заказчика оплачивались третьим лицом (или Агентом), либо Заказчик не имеет возможности подтвердить факт оплаты им Услуг, оставшаяся стоимость Услуг возвращается непосредственно лицу, которое осуществляло оплату данных Услуг. Заказчик

вправе добровольно возместить стоимость фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору при досрочном отказе Заказчика без уважительных причин от исполнения настоящего Договора, путем подписания соглашения о добровольном возмещении стоимости фактически понесенных расходов.

5.10. При нарушении сроков заезда согласованных сторонами при бронировании, Профилакторий не гарантирует размещение Заказчика в указанной категории номеров, а по согласованию с Заказчиком размещает его на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости оплачиваемых услуг в соответствии с ценами (прайс-листом) действующими на момент заезда.

6. Порядок и условия оказания услуг

6.1. Для того чтобы оформить Заказ и произвести оплату, Заказчик должен заполнить все необходимые поля формы Бронирования, размещенной на Сайте, либо произвести Бронирование с помощью менеджеров отдела бронирования Профилактория посредством телефонной связи, электронной почты, адрес которой указан на Сайте, при этом Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые для Бронирования Контактные данные. Исполнитель вправе отказать в Бронировании, если на указанную в Заявке дату отсутствуют свободные номера.

Заказ считается согласованным Профилакторием только после выставления счета на частичную оплату забронированных услуг, который направляется Заказчику на указанные в Заказе Контактные данные.

6.2. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех Контактных данных, предоставленных Исполнителю. Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста и дееспособен, имеет финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.

6.3. Профилакторий в соответствии с Заказом предоставляет Заказчику следующие услуги: медицинские процедуры лечебного, профилактического и диагностического характера, питание «Шведский стол», проживание согласно выбранной категории номера.

Заказчик вправе приобрести и оплатить дополнительные услуги Профилактория, не предусмотренные Заказом.

6.4. Деление предоставляемых Профилакторием услуг (по времени, между Заказчиками (отдыхающими) и в любых других случаях и формах) не допускается. Передача забронированных услуг иному лицу, не указанному в Заказе, без письменного согласования с Профилакторием не допускается.

6.5. Основанием для оказания Услуг Профилакторием Заказчику являются документы об оплате заказанных услуг. Дети возрастом до одного года в Профилакторий принимаются бесплатно (без предоставления койко-места и питания).

6.6. В случае задержки выезда Заказчика после установленного расчетного часа - плата за проживание взимается с Заказчика в порядке, установленном Исполнителем, при условии отсутствия новой Брони от другого Заказчика на этот номер.

6.7. Профилакторий не компенсирует Заказчику неиспользованные им по собственной вине оплаченные услуги, в том числе медицинские.

6.8. Настоящим Договор уведомляет Заказчика об установленном расчетном часе – заезд после 14:00 часов дня, выезд из Профилактория до 12:00 часов по местному времени. При заезде предоставляется услуга – обед и ужин, при выезде – завтрак. Для определения стоимости Услуг в соответствии с действующим Прайс-листом Исполнителя, понятие «сутки» включает три услуги питания «Шведский стол» – завтрак, обед и ужин.

6.9. Заселение в Профилакторий несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

6.10. Заселение в Профилакторий несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

6.11. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство несовершеннолетнему лицу дает либо один из его родителей, либо иной законный представитель, уполномоченный на это в силу закона (усыновитель, опекун) или соответствующим нотариально удостоверенным документом (доверенностью).

7. Ответственность сторон и разрешение споров

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее выполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

7.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств, а также соблюдение действующих в Профилактории Правил.

7.3. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем в случае причинения, как материального ущерба, так и ущерба деловой репутации. Любое неверное или мошенническое Бронирование или перепродажа заказа запрещается.

7.4. Заказчик несет ответственность за любой материальный ущерб, причиненный Профилакторию в полном объеме.

7.5. Профилакторий не несет ответственности перед Заказчиком при наличии у последнего противопоказаний к санаторно-курортному лечению или заболеваний несоответствующих медицинской специализации Профилактория, а также в случае нарушения правила его внутреннего распорядка и не выполнения назначений врачей. Родители (усыновители, опекуны) или близкие родственников, сопровождающие лица или заменяющие их лица во время пребывания в Профилактории несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье прибывших с ними детей.

7.6. Профилакторий вправе отказаться от выполнения Договора в одностороннем порядке при несвоевременной оплате (до момента заселения) Заказчиком Услуг.

7.7. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, изменение законодательства и

т.п.). Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую Сторону не позднее пяти дней с момента их наступления.

7.8. Исполнитель публикует на Сайте информацию о Профилактории и его Услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

7.9. В случае возникновения претензий по Услугам в период пребывания в Профилактории, Заказчик должен обратиться к представителю Профилактория для устранения недостатков оказания Услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего Договора.

7.10. Стороны договорились, что документы (письма, претензии, заявления и пр.) направленные одной Стороной другой Стороне посредством электронный почты имеют юридическую силу при направлении писем с электронной почты, указанной Исполнителем в Разделе 11 настоящего Договора, и указанной Заказчиком в Заказе при бронировании услуг и/или указанной им при заезде в Профилакторий.

7.11. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Соблюдение конфиденциальности

8.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при бронировании, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры Бронирования (включая подтверждение Бронирования, которое будет отправлено Заказчику на электронный адрес или посредством SMS-сообщения, сообщения в мессенджерах WhatsApp, Telegram, и др.).

8.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие (в т.ч., но не исключительно на обработку персональных данных, и др.), равносильное письменному согласию.

8.3. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации об Услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях Исполнителя. Данную информацию Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путем отправки уведомления на электронную почту Заказчика, SMS-сообщения, сообщения в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram, и др.), указанные при оформлении Заказа. Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении Заказа адреса электронной почты и/или номера телефона.

Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного отказа Заказчика в свободной форме на адрес электронной почты Исполнителя. Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.

8.4. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного (по вине Заказчика) использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

9. Срок действия и изменение оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент до ее Акцепта.

9.3. Условия данного Договора распространяются на Бронирование санаторно-курортных услуг в случае оглашения и проведения Исполнителем акций, специальных предложений, конкурсов, розыгрышей и иных мероприятий, в соответствии с которыми изменяется размер оплаты за санаторно-курортные услуги. Условия приобретения санаторно-курортных услуг по условиям акций и иных мероприятий, дополнительно размещается на официальном сайте Профилактория.

10. Срок действия, изменение и расторжение договора

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

10.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и Правил, действующих в Профилактории без уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на Сайте. Если Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

11. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «ПРОФИЛАКТОРИЙ МОРОЗОВСКИЙ»
Юридический адрес:
607266, Нижегородская обл., г.о. г. Арзамас, с. Морозовка, тер. Профилакторий, д.2
Почтовый адрес:
607220, Нижегородская обл., г. Арзамас, пр-т. Ленина, д.164, а/я 5.
ИНН / КПП: 5202012777 / 520201001
Р/с: 40702810842000014387
ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г Нижний Новгород
БИК 042202603
к/с 30101810900000000603
ОГРН 1155243001231